

## Algemene Voorwaarden

### 1. Begripsbepalingen

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- de opdrachtnemer (ook wel 'wij' en 'ons'): Triade Consult;
- de opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Triade Consult een overeenkomst tot het verrichten van een opdracht heeft gesloten;
- de opdracht: iedere overeenkomst met Triade Consult tot het leveren van diensten en/of producten aan opdrachtgever;
- de offerte: een (schriftelijke) aanbieding van door Triade Consult te leveren diensten en/of producten; in de offerte is onder meer opgenomen de aard van de opdracht, tijdsaspecten, prijs en overige condities.

### 2. Reikwijdte

Voor zover niet uitdrukkelijk anders is bepaald, zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tot het verrichten van een opdracht tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, respectievelijk hun rechtsopvolgers. Standaardvoorwaarden gehanteerd door de opdrachtgever gelden niet, tenzij deze door ons uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

### 3. Totstandkoming opdrachten

Offertes van Triade Consult zijn gebaseerd op informatie die door de opdrachtgever tot dan toe is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. Een offerte van Triade Consult is vrijblijvend tenzij anders vermeld.

Triade Consult beschrijft in de offerte of in de opdrachtbevestiging zo goed mogelijk de opdracht en geeft daarbij de opdrachtgever inzicht in de te volgen aanpak.

De opdracht komt eerst tot stand na aanvaarding door Triade Consult. Aanvaarding kan blijken uit een getekende offerte of een schriftelijke bevestiging door Triade Consult.

### 4. Het betrekken van derden bij de opdrachtneming

Het betrekken of inschakelen van derden bij de uitvoering van de opdracht door opdrachtgever of Triade Consult, geschiedt uitsluitend in en na onderling overleg. Het is de opdrachtgever niet toegestaan derden bij de uitvoering van de opdracht te betrekken, anders dan met onze schriftelijke toestemming.

### 5. Verplichtingen van opdrachtgever

De opdrachtgever draagt zorg voor:

- Tijdige beschikbaarheid van alle documenten en gegevens die de adviseur(s) van Triade Consult nodig hebben voor het verrichten van de opdracht;
- Tijdige beschikbaarheid van de bij onze werkzaamheden betrokken medewerkers van de opdrachtgever;
- Een passende kosteloze werkruimte met de benodigde faciliteiten op ons verzoek.

### 6. Verplichtingen van Triade Consult

Wij zullen de opdracht uitvoeren vanuit een professionele en onafhankelijke opstelling. Triade Consult zal zich inspannen de opdracht te verrichten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een "inspanningsverplichting". Nadrukkelijk is niet sprake van een "resultaatverplichting", aangezien er velerlei factoren buiten onze invloed-

sfeer aanwezig kunnen zijn die de resultaten van onze dienstverlening kunnen beïnvloeden. Wij kunnen derhalve geen garanties met betrekking tot de resultaten geven.

Gedurende de uitvoering van de opdracht zullen wij met de opdrachtgever regelmatig overleg hebben over de stand van zaken en de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd.

Wij zullen ons inspannen de opdracht binnen de afgesproken planning uit te voeren. Indien wij bij de aanvaarding en de uitvoering van werkzaamheden feiten of omstandigheden tegenkomen die de voortgang van onze werkzaamheden of het resultaat van onze diensten negatief (kunnen) beïnvloeden, zullen wij de opdrachtgever hiervan in kennis stellen.

Behalve door onze inspanning kan de duur van de opdracht worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit en de tijdigheid van de informatie die wij verkrijgen en de medewerking die wordt verleend door de opdrachtgever.

Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Triade Consult geeft overschrijding van de levertijd geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de opdracht dan wel op vergoeding van enige door de opdrachtgever geleden schade.

### 7. Tarieven en kosten

Opdrachtgever is aan Triade Consult voor verrichte werkzaamheden een vergoeding verschuldigd op basis van de door ons bestede tijd, tegen de overeengekomen tarieven of, bij gebreke daarvan, tegen de bij opdrachtnemer gebruikelijke tarieven.

In onze tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen zijn alle standaardkosten inbegrepen, zoals normale bureaunkosten en beperkte reis- en verblijfkosten, tenzij in de overeenkomst anders is vermeld.

Extra kosten, zoals hotelkosten, drukkosten en dergelijke die niet expliciet in de overeenkomst zijn opgenomen worden afzonderlijk in rekening gebracht.

Alle tarieven en bedragen zijn exclusief BTW en zullen worden vermeerderd met omzetbelasting.

De kosten van derden die wij ten behoeve van de opdracht moeten maken, worden aan de opdrachtgever doorberekend tegen overlegging van nota's.

Triade Consult is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.

Indien opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door opdrachtnemer kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van opdrachtnemer genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren.

### 8. Declaraties en betalingsvoorwaarden

Declaraties geschieden onder opgave van het aantal door ons bestede uren of dagdelen en gemaakte kosten. Tenzij een andere regeling is afgesproken, zenden wij eenmaal per twee weken een (voorschot)factuur. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

Indien wij na vervaldatum geen betaling hebben ontvangen, is Triade Consult gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen, zonder dat ingebrekestelling is vereist.

Indien de opdrachtgever ook na schriftelijke aanmaning niet betaalt, is deze naast het al dan verschuldigde bedrag, tevens gehouden tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten. De hoogte van deze kosten wordt bepaald op minimaal 15% van het verschuldigde bedrag.

#### **9. Aanpassing en voortijdige beëindiging van de opdracht**

In het geval er zich, in het kader van de opdracht, omstandigheden voordoen die bij de start van de opdracht niet voorzienbaar waren, dan zal in onderling en goed overleg naar een oplossing worden gezocht, zoals bijvoorbeeld aanpassing van de opdracht.

In het geval één van de partijen wordt getroffen door een situatie van overmacht, zal deze de andere partij onmiddellijk daarvan in kennis stellen. Partijen zullen dan in overleg tot een redelijke oplossing trachten te komen.

Wanneer de opdracht wordt voortgezet, dan zullen aangepaste en nieuwe condities toegevoegd worden aan de oorspronkelijke opdracht en daarmee één geheel vormen.

In het geval de uitvoering van de opdracht, zoals oorspronkelijk overeengekomen, door de gewijzigde omstandigheden aanzienlijk bemoeilijkt of onmogelijk wordt hebben zowel opdrachtgever als Triade Consult het recht van verdere voortzetting van de opdracht af te zien.

In het geval van voortijdige beëindiging zal, tenzij anders overeengekomen, een opzegtermijn van één maand worden aangehouden. De werkzaamheden die tot en met de genoemde opzegtermijn zijn verricht zullen normaal worden vergoed.

In het geval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen.

#### **10. Intellectuele eigendom**

Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt bij de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven eigendom van de opdrachtnemer, behoudens voor zover deze door opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

Ook het advies en/of onderzoeksresultaat blijft eigendom van opdrachtnemer.

Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Triade Consult.

Opdrachtgever verkrijgt het recht op gebruik van het advies en/of onderzoeksresultaat binnen het organisatie-deel waarvoor het is gemaakt en voor zover passend binnen het doel van de opdracht.

In geval van voortijdige beëindiging van de opdracht is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

Het recht op gebruik ontstaat eerst nadat de opdrachtnemer van opdrachtgever volledige betaling heeft ontvangen ter zake van de verrichte werkzaamheden en de gemaakte kosten.

#### **11. Vertrouwelijkheid**

Wij zijn verplicht tot geheimhouding van die informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden, waarvan

redelijkerwijs opdrachtnemer kan vermoeden dat deze vertrouwelijk is. Wij zullen in het kader van de opdracht de nodige voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.

De opdrachtgever zal evenzo zonder toestemming van Triade Consult aan derden geen mededelingen doen over onze aanpak, werkwijze en rapportages.

#### **12. Aansprakelijkheid**

Opdrachtnemer is alleen aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht indien sprake is van opzet en/of grove schuld alsmede het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.

Eventuele aanspraken van de opdrachtgever dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade ingediend te zijn bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verspeeld.

Onze aansprakelijkheid is beperkt tot de hoogte van het honorarium van de betreffende opdracht tot een maximum van de laatste 2 maanden honorarium.

Wij zijn niet aansprakelijk voor geleden gevolgschade, noch voor schade geleden door derden. De opdrachtgever vrijwaart ons hiervoor.

#### **13. Geschillen**

Op alle overeenkomsten met Triade Consult is het Nederlands recht van toepassing.

Indien naar aanleiding van de uitvoering van de onderhavige overeenkomst dan wel nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, een geschil rijst tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer, dan zullen partijen trachten dit geschil in der minne te schikken. Hiertoe wordt ook gerekend de mogelijkheid het geschil gezamenlijk voor te leggen aan een onafhankelijke deskundige voor advies of bemiddeling.

Een geschil is aanwezig indien één der partijen zulks aan de wederpartij kenbaar maakt onder opgave van hetgeen naar het oordeel van die partij het onderwerp van geschil is.

Indien het geschil niet onderling wordt opgelost, dan zal het worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Breda.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Westbrabant te Breda onder handelsregisternummer 20103034 m.i.v. 26 juni 2003.

juni 2003